**HUKUK UYUŞMAZLIKLARINDA DAVA ŞARTI ARABULUCULUK**

**BİLGİLENDİRME VE İLK OTURUM TUTANAĞI**

Arabuluculuk Bürosu : …… Arabuluculuk Bürosu

Büro Dosya Numarası :

Arabuluculuk Numarası :

Arabulucu :

Arabulucu Sicil Numarası :

Adresi :

Başvurucu Taraf :

Adı Soyadı :

TC Kimlik No :

Adres :

Vekili :

…. Barosu Sicil Numarası :

Telefon Numarası :

E-Mail :

Diğer Taraf :

Adı Soyadı :

TC Kimlik No :

Adres :

Vekili :

…. Barosu Sicil Numarası :

Telefon Numarası :

E-Mail :

Arabuluculuk Konusu Uyuşmazlık: Tüketici [………….]

Adı geçen tarafların aralarındaki, Tüketici Hukuku kapsamındaki uyuşmazlığı [………………………………………………….] arabuluculuk yoluyla çözmek için **Başvurucu Taraf;** ………. vekili : Av………………………,  **Diğer Taraf;** ……………………… vekili Av. …………………… birlikte katılımıyla ……………………………………………’de, ………. tarihinde, saat …..’da başlanmıştır.

Taraflara arabuluculuğun temel ilkeleri olan, arabuluculuk sürecinin iradi olduğu; arabuluculuk sürecinde her iki tarafın da eşit haklara sahip olduğu; taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabulucunun arabuluculuk faaliyeti çerçevesinde kendisine sunulan veya diğer bir şekilde elde ettiği bilgi ve belgeler ile diğer kayıtları gizli tutmakla yükümlü olduğu ve tarafların ve görüşmelere katılan diğer kişilerin de bu konudaki gizliliğe uymak zorunda olduğu; tarafların, arabulucunun veya arabuluculuğa katılanlar da dâhil üçüncü bir kişinin, uyuşmazlıkla ilgili hukuk davası açıldığında yahut tahkim yoluna başvurulduğunda, tarafların arabuluculuk sürecine katılma isteğini, arabuluculuk sürecinde taraflarca ileri sürülen görüşleri, önerileri ya da herhangi bir vakıanın veya iddianın kabulünü ve sadece arabuluculuk faaliyeti dolayısıyla hazırlanan belgeleri delil olarak ileri süremeyeceği ve bunlar hakkında tanıklık yapamayacağı hususları hakkında bilgi verildi.

Taraflara arabulucunun görevini özenle, tarafsız bir biçimde ve şahsen yerine getireceği, arabulucunun taraflar arasında eşitliği gözetmekle yükümlü olduğu, arabuluculuk müzakerelerine tarafların bizzat, kanuni temsilcileri veya vekâletnamesinde özel yetki bulunan avukatları aracılığıyla katılabileceği, arabuluculuk sürecinde arabulucunun rolünün, hâkim veya hakem olmadığı, kimin haklı ya da haksız olduğu konusunda karar vermeyeceği, yargısal bir yetkinin kullanımı olarak sadece hâkim tarafından yapılabilecek işlemleri yapamayacağı, taraflara hukuki tavsiyelerde bulunamayacağı, tarafların çözüm üretemediklerinin ortaya çıkması hâlinde arabulucunun bir çözüm önerisinde bulunabileceği, yaşanılan uyuşmazlık ile ilgili çözüm seçeneklerini üreterek bir anlaşmaya ulaşabilmelerinde taraflara yardımcı olacak iletişimin ortamını sağlayacağı, bilgileri dâhilinde taraflarla ayrı ayrı veya birlikte görüşebileceği ve iletişim kurabileceği, arabulucu olarak tarafsız bir konumda olduğu, arabuluculuk sürecinin sonunda her iki tarafın da kabul edeceği bir anlaşmaya varılamaması hâlinde açılabilecek olası bir davada, daha sonra avukat olarak görev üstlenemeyeceği, arabuluculuk bürosuna başvurulmasından son tutanağın düzenlendiği tarihe kadar geçen sürede zamanaşımının duracağı ve hak düşürücü sürenin işlemeyeceği, arabuluculuk sürecinin sonunda her iki tarafın da kabul edeceği bir anlaşmaya varılamaması hâlinde yargı organlarına başvuru haklarının bulunduğu hususları hakkında bilgi verildi.

Taraflara arabuluculuk sürecinde düzenlenecek oturum tutanaklarına ve sürecin sonunda düzenlenecek son tutanağa, oturumların ve faaliyetin sonuçlanması ile arabulucunun son çözüm önerisi dışında hangi hususların yazılacağına tarafların karar vereceği; bununla beraber, bu hususta tarafların birlikte karar verememesi halinde son tutanağın içeriğinin tarafların karşılıklı teklif ve kabulleri dahil olmak üzere arabulucu tarafından düzenleneceği, arabuluculuk sürecinin sonunda varılan anlaşmanın kapsamının taraflarca belirleneceği, anlaşma belgesi düzenlenmesi hâlinde bu belgenin taraflar veya avukatları ve arabulucu tarafından imzalanacağı, tarafların bu anlaşma belgesinin icra edilebilirliğine ilişkin mahkemeden şerh verilmesini talep edebileceği ve bu şerhi içeren anlaşmanın ilâm niteliğinde belge sayılacağı, taraflar ve avukatları ile arabulucunun birlikte imzaladıkları anlaşma belgesinin icra edilebilirlik şerhi aranmaksızın ilâm niteliğinde belge sayılacağı, arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaya varılması hâlinde üzerinde anlaşılan hususlar hakkında taraflarca dava açılamayacağı hususları hakkında bilgi verildi.

Taraflara arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaları hâlinde, arabuluculuk ücretinin, Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesinin eki Arabuluculuk Ücret Tarifesinin İkinci Kısmına göre yüzdelik dilim üzerinden nispi olarak, aksi kararlaştırılmadıkça taraflarca eşit şekilde karşılanacağı, bu durumda ücretin Tarifenin Birinci Kısmında belirlenen iki saatlik ücret tutarından az olamayacağı; arabuluculuk faaliyeti sonunda iki saatten az süren görüşmeler sonunda tarafların anlaşamamaları hâllerinde iki saatlik ücret tutarının Tarifenin Birinci Kısmına göre Adalet Bakanlığı bütçesinden ödeneceği, iki saatten fazla süren görüşmeler sonunda tarafların anlaşamamaları hâlinde ise iki saati aşan kısma ilişkin ücretin aksi kararlaştırılmadıkça taraflarca eşit şekilde uyuşmazlığın konusu dikkate alınarak Tarifenin Birinci Kısmına göre karşılanacağı, Adalet Bakanlığı bütçesinden ödenen ve taraflarca karşılanan arabuluculuk ücretinin yargılama giderlerinden sayılacağı hususları hakkında bilgi verildi.

Arabulucu, yapılan başvuruyu görevlendirildiği tarihten itibaren üç hafta içinde sonuçlandırır. Bu süre zorunlu hâllerde arabulucu tarafından en fazla bir hafta uzatılabilir.

Taraflar söz alarak arabuluculuğun temel ilkelerini, arabuluculuk sürecini ve arabuluculuk süreci sonunda hazırlanan arabuluculuk son tutanağının ve anlaşma belgesinin hukuki ve mali yönlerden bütün sonuçlarını anladık, arabuluculuk sürecinde ve bu tutanakta belirtilen kurallara uymayı kabul ediyoruz dediler. Taraflar müzakerelere başlamışlardır.

İşbu arabuluculuk bilgilendirme ve ilk oturum tutanağı aşvurucu vekili

Av……….ile karşı taraf ……….. vekili Av. …………….bizzat katıldıkları görüşmelerde beyan ettikleri iradelerine uygun olarak, 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu m. 11, m. 15 ve m. 16, m.18/A ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun m. 73/A uyarınca …... tarihinde, üç sayfa olarak hep birlikte imzalanmıştır. Taraflara birer nüsha verilerek, bir nüsha Arabulucu …............. ’de kalacaktır.

**TARAFLAR**

**Başvurucu Taraf**

……………

TCKN: ……………

Vekili: Av……..

İzmir Barosu Sicil No: …….

**Diğer Taraf**

………………………

Vekili : Av. ……………

İstanbul Barosu Sicil No-…………. Av.Arb.

Adalet Bakanlığı Arabuluculuk Daire Başkanlığı Sicil No: